

IOS（包括的矯正歯科研究会） 2023年 第3回例会 抄録

『包括的矯正治療・矯正治療における心の問題とその対応について』

『Mental problems in interdisciplinary orthodontic treatment and orthodontic treatment and how to deal with them』

ハイブリッド開催

日程：2023年9月24（日）10:30～16:35

会場：野村コンファレンスプラザ日本橋 5F 大ホール B

大会長挨拶

2023年9月の本年度第3回IOS例会のテーマは「包括的矯正治療・矯正治療における心の問題とその対応について」です。

包括的歯科矯正治療を成功に導くために考慮すべき点、注意すべき点は数多くあります。それは治療計画、治療手技などの医学的配慮はもちろん大切ですが、患者とのコミュニケーションもまた非常に重要なポイントになってきます。

特に治療が長期に渡り、かつ高額な治療費が発生する矯正治療を始めとする自由診療においてしばしば患者が精神的・感情的問題が生じると対応は非常に困難となり、最悪の場合にはトラブルに発展することもあります。

今回はこういった患者に我々はどのように対応していけば良いのか、医学的な対応と経営的視点から2名の専門家の講師の先生をお招きしてご講演いただき、ディスカッションを通じて皆様と一緒に学びたいと思います。

また、午後の会員発表では矯正専門医によるアライナー矯正に関する発表と歯科衛生士からみた矯正患者の口腔管理に関しての合計2演題の講演が予定されております。こちらも非常に興味深い内容になっています。

今回から新会場に移行し会場設備がグレードアップします。本年度最後の例会で皆様と会場にてお会いできることを心より楽しみにしております。



2023年第3回IOS例会実行委員長 榊原毅

タイムスケジュール

10:30～10:40 開会挨拶・IOS総会 司会：榊原毅

包括的診療におけるメンタルの問題とその対応について 座長：中納治久

10:40～10:55 アンケート結果報告 市川雄大

10:55～11:55 「患者体験価値 ～ペイシェントエクスペリエンス～」

株式会社Value Link代表取締役 高橋信也

12:00～13:00 「歯科恐怖症への心理的アプローチ」

国立大学法人 東京医科歯科大学(TMDU)大学院医歯学総合研究科
全人的医療開発学講座 歯科心身医学分野教授 豊福 明

13:00～13:30 質疑応答・ディスカッション

13:30～14:30 昼休み（60分）

14:30～14:35 企業プレゼン 株式会社ナルコム

14:35～14:40 企業プレゼン デンツプライシロナ株式会社

[会員発表] 座長：行田長隆・市川雄大

14:40～15:25 「The Ortho-Perio におけるHygiene Work！」熊谷舞

15:25～15:30 企業プレゼン 株式会社フォレスト・ワン

15:30～15:35 企業プレゼン 株式会社メドレー

15:35～15:40 企業プレゼン ストロマン・ジャパン株式会社

15:40～16:25 「インハウスアライナーにより治療した顔面非対称性を伴う骨格性下顎前突症例」
間所睦

16:25～16:35 まとめ、閉会挨拶

包括的診療におけるメンタルの問題とその対応について

10:55～11:55

「患者体験価値 ～ペイシェントエクスペリエンス～」



株式会社 Value Link代表取締役 高橋信也

ここ数年、歯列矯正のマーケットは、主にアライナー企業のマーケティング戦略によるマーケット拡大、異業種からのアライナー矯正への参入などによって大きく変化してきました。また、SNS や Google 口コミなどの普及により、患者が情報を簡単に発信できるようになり、従来のマーケティング主導の戦略だけではなく、マネジメント主導の戦略が求められています。

今回の内容は、患者体験価値(PX)を中心に据えたマネジメント主導の戦略について紹介します。

患者体験価値 (PX) とは、患者が医療サービスを受ける過程で経験するすべての要素を指します。患者体験価値 (PX) は、物理的な側面である「治療結果の満足」だけではなく、心理的な側面である「コミュニケーションの満足」にも関連します。

特に矯正歯科治療は長期間にわたるため、心理的な満足度が非常に重要です。治療が始まる前から終わるまでの患者の心理状態に対する配慮がクリニックに求められます。

患者体験価値 (PX) の向上は、新規患者の獲得やスタッフ採用、生産性の向上など、良い循環を生む経営戦略となります。逆に、患者体験価値 (PX) が低下すると悪循環に陥る可能性もあります。

略歴

2001年 株式会社船井総合研究所

2002年 OCA Japan 株式会社

2006年 株式会社 Value Link 設立

株式会社 Value Link 代表取締役

US.C.P.A (米国公認会計士)

佐賀大学経済学部、モンタナ州立大学 (専攻: Accounting)

Patient Experience

Over the past few years, the orthodontic market has undergone major changes, mainly due to market expansion driven by the marketing strategies of aligner companies and the entry of companies from other industries into the aligner field. In addition, the spread of SNS and Google word of mouth has made it easier for patients to transmit information, and management-led strategies are required in addition to conventional marketing-led strategies.

In this article, we will introduce a management-driven strategy centered on patient experience value.

Patient experience value refers to all the elements that a patient experiences in the process of receiving medical services. Patient experience value is related not only to the physical aspect of “satisfaction with treatment results” but also to the psychological aspect of “communication satisfaction”.

In particular, since orthodontic treatment is long-term, psychological satisfaction is very important. Clinics are required to consider the patient's psychological state from the beginning to the end of treatment.

Improving patient experience value is a management strategy that creates a virtuous cycle, such as acquiring new patients, hiring staff, and improving productivity. Conversely, a decline in patient experience value can lead to a vicious cycle.

Background:

2001 Funai Comprehensive Research Institute Co., Ltd.

2002 OCA Japan Co., Ltd.

2006 founded Value Link Co., Ltd.

Current position:

Managing Director of Value Link Co., Ltd.

Professional certification:

Certified Public Accountant (CPA) licensed in the United States (US.C.P.A).

Education:

Bachelor's degree from Saga University, Faculty of Economics.

Major in Accounting from Montana State University.

12:00～13:00

「歯科恐怖症への心理的アプローチ」



東京医科歯科大学 (TMDU)大学院 歯科心身医学分野
豊福 明

歯科恐怖症とは、歯科治療に対する恐怖心が非常に強く、タービン音で体が硬直する、歯科用ユニットに座ることができない、強度の場合には歯科医院に足を踏み入れることさえできないなど異常な行動を示す状態を指す（佐野、歯薬療法、2016）。

我が国では、行動療法的なアプローチも国家試験レベルまで周知され、保険制度の恩恵で治療時間や回数を十分かけることができ、必要に応じて抗不安薬の前投与、静脈内鎮静法や全身麻酔まで歯科単独で実施可能なため、歯科恐怖の問題は近年あまり切実に語られなくなってきたように感じている。

ところがProf.Zacによると、海外では一般的な成人患者の歯科恐怖症が大きな問題になっているという。その背景には、医療保険制度の違いによる、費用や治療内容・回数の制約、またその契約のシビアさなど、我が国とは比較にならない医療環境が窺われた。

我が国では、約8%に極度の歯科恐怖が見られるとされ（苅部、日歯心身、2019）、上記の方法で対処されることも多いが、非薬物的に行える心理的アプローチができれば、患者のメリットは大きいと思われる。ただ、歯科医院での心理的アプローチの適応になるか、下記のような事項を事前に吟味しておく必要がある。

- ① 背景に潜む精神疾患の確認
- ② 患者の時間的・経済的余裕
- ③ 必要な歯科処置の内容・緊急性

課題は、「所要時間×回数」がどのくらいでどこまで歯科処置が可能になるかという改善度と採算性の問題をクリアすることであろうか。残念ながら手っ取り早く、機械的に実施できる静脈内鎮静法や全身麻酔の方が患者に好まれ、採算性と手技の効率性の面から医療者側も選択しやすいという現状がある。当日は具体的な症例も提示し、会員諸兄のご意見を賜りたい。

略歴；

1990年3月 九州大学歯学部卒

1990年4月 福岡大学医学部歯科口腔外科入局

1991年2月 白十字病院歯科口腔外科にて部外修練

1992年10月 福岡大学病院助手

2001年4月 同上講師

2007年3月 東京医科歯科大学大学院 歯科心身医学分野 教授

現在に至る

Psychological approaches for patients with odontophobia

Department of Psychosomatic Dentistry, Graduate School of Medical and Dental sciences,
Tokyo Medical and Dental University(TMDU)
Akira Toyofuku, DDS,Ph.D

Abstract;

Odontophobia is one of the most important problems in dental practice. It occasionally presents as dental fear and anxiety, causing long-term avoidance of dental treatments. An epidemiological study showed the prevalence of severe dental fear in Japan is about 8%. We dentists in Japan can use antianxiety drugs or general anesthesia for these patients, if necessary. However, some psychological approaches without medication might have many advantages to help such patients. To apply psychological techniques more effectively for Odontophobia, we should check up the urgency of dental condition, psychiatric comorbidity, and time and financial margin of the patient.

Education and clinical training

1984-1990 Kyusyu University Faculty of Dentistry, D.D.S. Degree

1990-1992 Resident of Fukuoka University Hospital (Department of Dentistry and Oral Surgery)

Academic Appointments

1992-2001 Assistant Professor of Dentistry and Oral Surgery, School of Medicine, Fukuoka University

2001-2007 Lecturer of Dentistry and Oral Surgery, School of Medicine, Fukuoka University

2007-present Professor of Psychosomatic Dentistry , Graduate School, Tokyo Medical and Dental University

会員発表 14:40~15:25

「The Ortho-Perio における Hygiene Work !」



包括的矯正研究会(IOS) 会員 熊谷 舞

歯列不正は、咬合異常、う蝕、歯周疾患など様々な疾患のリスクを高めている。歯列不正の改善には主に矯正治療や補綴治療等の治療介入が理想的だが、包括的な治療介入を望まない患者も少なくない。また治療の合間にセルフケアが行き届かず、新たな疾患を引き起こす場面も多く、さらに積極的な予防処置が必要とされる。今回の発表ではこういった様々な問題点を考慮し、歯科衛生士の立場でどういったアプローチができるのか考察したいと思う。

DH.熊谷 舞

(略歴)

- 2008年 池見東京歯科衛生士専門学校卒業
- 2008年 東京都一般歯科医院 勤務
- 2013年 日本顎咬合学会 認定歯科衛生士取得
- 2018年 日本歯周病学会 認定歯科衛生士取得
- 2022年 国際姿勢協会 姿勢ドクターベーシック取得
- 2022年 フリーランス

(所属)

- 包括的矯正研究会 (IOS)
- 日本顎咬合学会 (認定歯科衛生士)
- 日本歯周病学会 (認定歯科衛生士)
- 日本臨床歯周病学会
- スタディーグループ ROUTE DH (主宰)

Hygiene Work in The Ortho Perio!

Mai Kumagai, Member, Institute of Orthodontics (IOS)

Row of teeth malaligne the risk of various diseases, including occlusal abnormalities, dental caries, and periodontal disease. Although orthodontic and prosthodontic intervention is ideal for correcting row of teeth malaligne, many patients do not want comprehensive treatment intervention. In addition, there are many situations in which self-care is not taken in between treatments, leading to new diseases, and more aggressive preventive measures are needed. In this presentation, I would like to discuss how dental hygienists can approach these various issues from the standpoint of dental hygienists.

Dental Hygienist Mai Kumagai

(Brief Personal History) 2008 Graduated from Ikemi Tokyo Dental Hygienist College 2008 Worked at Tokyo General Dental Clinic 2013 Certified Dental Hygienist by the Japanese Society of Maxillofacial Articulation 2018 Certified Dental Hygienist, Japanese Society of Periodontology 2022 Obtained Posture Doctor Basic from International Posture Association 2022 Freelance

(Affiliation) Inclusive Orthodontic Study Group(IOS) The Japanese Society of Maxillofacial Articulation

(Certified Dental Hygienist) Japanese Society of Periodontology (Certified Dental Hygienist)

Japanese Society of Clinical Periodontology

Study Group ROUTE DH (Leader)

会員発表 15:40~16:25

『インハウスアライナーにより治療した顔面非対称性を伴う骨格性下顎前突症例』



白金高輪矯正歯科・院長 間所睦

患者は、35歳女性、主訴は咬合の改善であった。顔面非対称性を伴う骨格性下顎前突と診断され、全顎的に菲薄化した歯槽骨が認められた。骨格的な問題があるため、外科を併用した矯正治療、または、矯正用アンカースクリューを併用した急速拡大術なども提案したが、一切の外科的処置は拒否された。矯正治療単独での治療が困難と思われたため、顎骨及び歯牙のデジタルシミュレーションを行い、さらに顎骨を含めたセットアップモデルを作製した。治療の実現性を確認し、患者への説明、同意が得られたため治療を開始することとした。治療に当たっては本シミュレーションを反映したアライナーを院内にて作製し、移動を行なった。移動中においても口腔内スキャンデータと初診時CTの重ね合わせを行い、ボーンハウジングを考慮した設計を行った。約14ヶ月後、骨を逸脱することなく咬合を確立することができた。

略歴

日本大学 歯学部歯学科 卒業

昭和大学 歯科矯正学講座大学院 卒業

日本矯正歯科学会認定医

Treatment of Skeletal Class III patient with thin cortical bone using In-house aligners therapy

Shirokanetakanawa Orthodontic Clinic • Director Mutsumi Madokoro

Objective: Is to describe the treatment of a patient with mandibular prognathism, mandibular asymmetry and thin alveolar bone. The patient was treated with in-house aligner therapy based on the treatment simulation. Diagnosis and treatment plan: Patient presented with a chief complaint of having anterior cross bite. The patient had functional shift toward the left side, mandibular prognathism, anterior crossbite on the right side and thin alveolar bone. Cone beam computed tomography (CBCT) and intraoral scan were taken before treatment and imported into the simulation software to start planning the treatment and generate treatment simulation considering the position of the roots within alveolar bone. After agreeing on the treatment simulation, the models were printed and aligners were fabricated according to the plan. Results: The patient's chief complain was addressed and the malocclusion was corrected with the roots being in a proper position within the alveolar bone Conclusion: The results of this study revealed that inhouse aligners therapy with proper treatment planning and careful evaluation of the CBCT can be a safe treatment option for patients who are expected to have complications due to their alveolar bone housing abnormalities.

Graduated from Nihon University School of Dentistry

Graduate of Showa University School of Department of Orthodontics Obtained Ph.D. Certified by the Japanese Orthodontic Society